

Kartano Kievarin sitovat varausehdot online-varausta ja ostoa koskien.

Varauksen tekeminen

Huoneen varaajan tulee olla täysi-ikäinen.

Voit tehdä varauksen haluamaasi huoneeseen nettisivustollamme 24/7. Tilaus maksetaan kokonaisuudessaan varauksen yhteydessä. Voit suorittaa maksun verkkopankissa, Visa ja MasterCard pankki- tai luottokortilla. Kun online-varaus on tehty ja maksu suoritettu onnistuneesti, saat varausjärjestelmästäamme vahvistuksen sähköpostiisi.

Online varaus tulee tehdä vähintään 1 vrk ennen haluttua ajankohtaa. Laskuttavia yritysasiakkaita palvelemme suoraan numerosta 0207 436 450.

Jos haluat tehdä viime hetken varauksen, joka alkaa samana päivänä, soita numeroon 0207 436 450.

Saapuminen ja avaimet

Toimitamme teille henkilökohtaiset saapumisohjeet tekstiviestillä saapumispäivänänne.

Check in klo 15.00

Check out klo 12.00

Hotellimme toimii ”avaimet käteen” periaatteella, joten voit saapua meille, ympäri vuorokauden juuri sinulle sopivana hetkenä. Aamiainen tarjoillaan ravintolassa tai aamiaiskori toimitetaan suoraan huoneeseen. Huomioithan, että ravintolamme palvelee muuten vain tapahtumien yhteydessä sekä tilauksesta. Huoneen avaimet ovat asiakkaan vastuulla varattuna aikana. Avaimien hävitessä, perimme maksun uusista avaimista ja/tai lukoista sekä muista mahdollisista lisäkuluista.

Oleskelu Kartano Kievarilla

Huoneeseen saa majoittua vain varattu ja ennakoon sovittu henkilömäärä.

HUOM! Tupakointi on kielletty kaikissa huoneissa. Jos huoneessa on kiellosta huolimatta tupakoitu, perimme asiakkaalta huoneen perusteellisesta pesusta ja tuuletuksesta johtuvat kulut (200€).

Poislähtiessä huolehdi mukaan kaikki tavarasi. Kartano Kievari ei vastaa huoneeseen unohtuneesta omaisuudesta.

Lemmikit

Kartano Kievarilla ei ole mahdollisuutta yöpymiseen lemmikkien kanssa. Ainoastaan Caravan-matkailijat voivat yöpyä lemmikin kanssa.

Varauksen muuttaminen/peruuttaminen

Jos haluat muuttaa varauksen ajankohtaa/perua tilauksen kokonaan, ota meihin yhteyttä sähköpostitse riitta@tanssittaa.fi tai puhelimitse 0207 436 450. Käsittelemme muutospyyntösi mahdollisimman pian.

Huomioithan, että emme lue sähköposteja viikonloppuisin, joten mahdolliset muutokset viikonloppuja koskien tulee tehdä puhelimitse. Varauksen siirto on maksuton. Perumisesta peritään **10€:n maksu** PayTrail- ja pankkikulujen kattamiseksi.

Tanssi-iltoina peruutuksen voi tehdä edellisenä päivänä klo 18.00 mennessä, jonka jälkeen varauksesta peritään täysi maksu. Arkipäivinä varauksen voi perua saapumispäivänä klo 12.00 mennessä.

Sesonkiaikoina, kuten tehtaan seisokin aikaan, sovelletaan tiukempia peruutusehtoja. Asiakkaalle ilmoitetaan näistä ehdoista erikseen varauksen teon yhteydessä.

Vahingot

Huonevarauksen tehnyt henkilö on vastuussa mahdollisista vahingoista huoneessa ja sen pihapiirissä.

Vahingoista tulee ilmoittaa välittömästi omistajalle ja pienet vahingot tulee korvata joko omistajalle tai henkilökunnalle ennen poistumista. Suuremmat vahingot tulee korvata omistajalle sopimuksen mukaan mahdollisimman pian varauksen jälkeen.

Huomautukset ja valitukset

Jos varaamassasi huoneessa on jotakin huomauttamista, tulee sinun välittömästi ottaa yhteyttä ongelman ilmaannuttua henkilökuntaan soittamalla numeroon 0207 436 450.

Valitettavasti kaikkiin ongelmiin ei pystytä vaikuttamaan (esim. poikkeukselliset sääolosuhteet: helle, sadeveden puute, myrskyvauriot). Jos yllä olevaa prosessia ei ole noudatettu, omistaja eivät pysty käsittelemään reklamaatiotasi kotiin palattuasi.

Sovellettava laki ja riitojen oikeuspaikka

Kartano Kievari (Hietaman Kartano Kievari Oy) noudattaa Suomen ja EU:n lainsäädäntöä kaikissa toimissaan. Ristiriitatilanteessa kaikkien osapuolien tulee selvittää asiat neuvottelemalla. Jos tyydyttävää ratkaisua ei saavuteta neuvottelemalla, voidaan asia viedä ratkaistavaksi Keski-Suomen käräjäoikeuteen.

Vuokrasopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Hietaman Kartano Kievari Oy on rekisteröity kaupparekisteriin Y-tunnuksella 2334769-9

Nämä varausehdot on viimeksi päivitetty 1.1.2026