

Nämä Kartano Kievarin varausehdot tulevat sitoviksi, kun olet tehnyt onlinevarauksen nettisivustollamme. Lue siten nämä varausehdot tarkasti.

Varauksen tekeminen

Huoneen varaajan tulee olla vähintään 18-vuotias.

Voit tehdä varauksen haluamaasi huoneeseen nettisivustollamme 24/7, silloin kun se sinulle sopii. Varaus maksetaan kokonaisuudessaan varauksen yhteydessä. Voit suorittaa maksun verkkopankilla tai Visa tai MasterCard pankki- tai luottokortilla. Kun online-varaus on tehty ja maksu on suoritettu onnistuneesti, saat varausjärjestelmästä automaattisen varausvahvistuksen sähköpostiisi. Varausvahvistuksesta löydät tulo-ohjeet varaamaasi huoneeseen sekä yhteystietomme.

Yritysasiakkaat voivat myös varata huoneita verkkokaupan kautta laskutettaviksi ja määritellä maksutavaksi laskun. Laskutuksesta peritään 5€ laskutuslisää. Halutessaan yritysasiakkaat voivat myös määritellä laskulle tulevan viitteen tai työmaanumeron varauksen Lisätiedot-kohdassa.

Online varaus tulee tehdä vähintään 1 vrk ennen haluttua ajankohtaa. Jos haluat tehdä viime hetken varauksen, joka alkaa samana päivänä, soita numeroon 0207 436 450.

Saapuminen ja avaimet

Check in klo 15.00

Check out klo 12.00

Hotellimme toimii avaimet käteen periaatteella, ilman respan tai ravintolan palveluita. Ravintolamme palvelee tapahtumien yhteydessä tai ryhmille tilauksesta. Toimitamme teille henkilökohtaiset saapumisohjeet tekstiviestillä saapumispäivänänne.

Huoneen avaimet ovat vastuullasi varattuna aikana. Jos avaimet häviävät, perimme maksun uusista avaimista ja/tai lukoista sekä muista mahdollisista lisäkuluista.

Oleskelu Kartano Kievarilla

Vain varattu henkilömäärä voi majoittua huoneeseen, ellei toisin ole sovittu varauksen yhteydessä.

Tupakointi on kielletty kaikissa huoneissa. Jos huoneessa on kiellosta huolimatta tupakoitu, perimme asiakkaalta mökin perusteellisesta pesusta ja tuuletuksesta johtuvat kulut.

Otathan mukaan kaikki omat tavarasi, kun poistut huoneesta, sillä Kartano Kievari ei vastaa huoneeseen unohtuneesta omaisuudesta.

Lemmikit

Lemmikit voivat majoittua meillä vain yhdessä Teatterimajoituksen huoneessa omalla saunalla. Perimme lemmikeistä 15€ maksun. Maksu suoritetaan kertaluontoisesti, eikä se ole päiväkohtainen. Vain sisäsiistit tai häkissä oleskelevat lemmikit ovat tervetulleita huoneeseen.

Huomioithan, että jos olet vienyt lemmikin mukanaasi huoneeseen, jossa lemmikit on kielletty, pidätämme oikeuden vaatia sinua ja lemmikkiä poistumaan huoneesta välittömästi ilman huoneen maksun palauttamista.

Varauksen muuttaminen

Jos haluat muuttaa varauksen ajankohtaa, teemme parhaamme, että toiveesi voidaan toteuttaa. Muutokset voidaan tehdä vain sähköpostitse tai puhelimitse. Ota meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteessa riitta@tanssittaa.fi tai puhelimitse 0207 436 450 ja kerro meille, kuinka haluaisit varaustasi muuttaa. Käsittelemme muutospyyntösi mahdollisimman pian. Huomioithan, että emme lue sähköposteja viikonloppuisin, joten mahdolliset muutokset viikonloppuja koskien tulee tehdä puhelimitse. Emme peri erillistä maksua varauksen siirrosta.

Varauksen peruuttaminen

Peruutukset tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen riitta@tanssittaa.fi tai puhelimitse 0207 436 450. Huomioithan, että emme lue sähköposteja viikonloppuisin, joten mahdolliset peruutukset viikonloppuja koskien tulee tehdä puhelimitse. Normaaliaikoina varauksen voi perua saapumispäivänä klo 12.00 mennessä. Perumisesta peritään 5€:n maksu PayTrail- ja pankkikulujen kattamiseksi. Tanssi-iltoina peruutuksen voi tehdä edellisenä päivänä klo 18.00 mennessä, sen jälkeen varauksesta peritään täysi maksu. Varauksen voi kuitenkin siirtää maksutta toiseen ajankohtaan.

Sesonkiaikoina, kuten tehtaan seisokin aikaan, sovelletaan tiukempia peruutusehtoja. Asiakkaalle ilmoitetaan näistä ehdoista erikseen varauksen teon yhteydessä.

Vahingot

Huoneen varaaja on vastuussa mahdollisesti aiheuttamasta vahingosta huoneessa ja sen pihapiirissä. Vahingoista tulee ilmoittaa välittömästi omistajalle ja pienet vahingot tulee korvata joko omistajalle tai henkilökunnalle ennen poistumista. Suuremmat vahingot tulee korvata omistajalle sopimuksen mukaan mahdollisimman pian varauksen jälkeen.

Huomautukset ja valitukset

Jos varaamassasi huoneessa on jotakin huomauttamista, tulee sinun ottaa yhteyttä välittömästi puutteen tai ongelman ilmaannuttua omistajaan tai henkilökuntaan soittamalla numeroon 0207 436 450, jotta mahdolliset puutteet ja ongelmat voidaan korjata välittömästi.

Valitettavasti kaikkiin ongelmiin ei pystytä vaikuttamaan (esim. poikkeukselliset sääolosuhteet: helle, sadeveden puute, myrskyvauriot), mutta kaikki osapuolet tekevät parhaansa, jotta mahdolliset puutteet saadaan minimoitua.

Jos yllä olevaa prosessia ei ole noudatettu, omistaja eivät pysty käsittelemään reklamaatiotasi kotiin palattuasi.

Sovellettava laki ja riitojen oikeuspaikka

Hietaman Kartano Kievari Oy noudattaa Suomen ja EU:n lainsäädäntöä kaikissa toimissaan. Riitatilanteessa kaikkien osapuolien tulee yrittää selvittää asiat neuvottelemalla. Jos tyydyttävää ratkaisua ei saavuteta neuvottelemalla, voidaan asia viedä ratkaistavaksi Keski-Suomen käräjäoikeuteen. Vuokrasopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Hietaman Kartano Kievari Oy on rekisteröity kaupparekisteriin Y-tunnuksella 2334769-9
Nämä varausehdot on viimeksi päivitetty 13.11.2023